

Recomendações do Provedor do Cliente Médias 2024

Médias – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A.

Recomendação

Recomenda-se à seguradora que implemente todos os circuitos / mecanismos necessários para garantir que todas as comunicações dos seus Clientes são devidamente respondidas e em tempo útil. Principalmente quando os Clientes referem já ter reclamado anteriormente sem ter obtido qualquer resposta.

Acolhimento

Acolhemos a recomendação do Sr. Provedor, sendo que a situação que deu origem à mesma respeitou a um caso isolado.

Adicionalmente informamos que foi efetuada a sensibilização das diversas áreas envolvidas para que esta situação não volte a acontecer.