

grupo
ageas[®]
portugal

grupo

ageas®

ageas.
seguros

ageas.
pensões



OCIDENTAL

SEGUR(-)IRECTO



Ageas no Mundo

O nosso perfil



Ageas no Mundo

Em 2018, a Ageas volta a alcançar excelentes resultados





Ageas em Portugal

A evolução da presença da Ageas em Portugal

2005

A Ageas entra em Portugal através de parceria com o Millennium bcp.

2016

Aquisição da AXA Portugal e Direct. Atualmente como Ageas Seguros (negócio Vida & Não Vida) e Seguro Directo. Portugal torna-se no segundo home market da Ageas.

2017

No conjunto das suas empresas em Portugal, a Ageas é 2.º player em Vida, 3.º em Não Vida e 2.º no ranking global.

2018

Criação da Go Far, uma joint-venture com a Associação Nacional de Farmácias; Parceria com Kleya para solução integrada para estrangeiros residentes em Portugal.

2019

Lançamento de uma rede de clínicas dentárias própria com a marca Clínica Médis.

Grupo Ageas Portugal

1.^a

Posição
em Pensões

2.^a

Posição
em Saúde

2.^a Ranking
Global

2.^a

Posição
em Vida

3.^a

Posição
em Não Vida

Colaboradores

1.304

Omni-Canal

Rede de distribuição alargada:

3.382 Agentes
& Corretores
Bancassurance
Telefone e Internet

Rácio combinado

92,4 %
Não Vida

Cientes por canal

666 Mil Clientes,
Agentes & Corretores

1.006 Mil Clientes
Bancassurance

125 Mil Clientes
Seguro Directo

Grupo Ageas Portugal

Fecho 2018

2.2 Mil Milhões
Eur

Não Vida: 677 milhões Eur
Vida: 1.494 mil milhões Eur

Resultado líquido

105,1 Milhões
Eur

Quota de Mercado Global

16,6 %

Não Vida: 13,5%
Vida: 18,4%

Solvência II

179 %



grupo ageas portugal

A partir da estratégia Grupo, delineámos a estratégia do Grupo Ageas Portugal para os próximos 3 anos:

Os nossos Stakeholders:



Os nossos valores:



As nossas escolhas estratégicas:



Uma **experiência Cliente** de excelência



Para **prevenir, planear, proteger & assistir e ir além dos seguros**



Através de **parcerias e inovação**, impulsionadas pela tecnologia



E de uma **organização ágil**



Crescendo de forma **sustentável** e criando **impacto social**

Os nossos objetivos:

NPS
Net Promoter Score
Índice de **Satisfação Cliente**

Índice de **compromisso Colaborador**

Volume de **Negócios**

Rácio **Combinado**
Saúde & Não Vida

Vida **Margem Operacional**
(exceto Unit-Linked)

Resultados
líquidos





Responsabilidade Social Corporativa

Criar valor para um mundo mais sustentável.

No Grupo Ageas Portugal a Responsabilidade Social Corporativa é intrínseca ao desenvolver da nossa atividade por forma a acrescentar valor significativo para Clientes, Sociedade e demais Stakeholders.

Traduz o nosso posicionamento quanto aos grandes desafios sociais, ambientais e de negócio, nas várias dimensões em que temos impacto na Sociedade.

Ambicionamos a criação de valor partilhado, alcançando impacto social ou ambiental relevante que é gerador de valor para a nossa atividade. Contribuímos para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável em consonância com as nossas opções estratégicas.

Responsabilidade Social e Corporativa

3 Pilares Estratégicos, traduzidos em desafios concretos



cuida

criamos valor para um mundo mais saudável

saúde

- Contribuir para a redução da prevalência das doenças crónicas em Portugal (1º foco na diabetes)



age

criamos valor para um mundo de longevidade com mais qualidade

envelhecimento

- Necessidades de assistência sénior
- Preparação do futuro via novas soluções e assimilação da necessidade de poupança



protege

criamos valor para um mundo mais resiliente

resiliência

- Contribuir para a neutralidade carbónica
- Proteção para eventos que possam causar impacto significativo na vida das pessoas e seus bens



Fundação Ageas

A Fundação Ageas é uma organização corporativa agregadora de pessoas e parceiros, que promove atividades de solidariedade social junto da comunidade.

Um lugar criado com o objetivo de, não só envolver colaboradores em atividades de solidariedade como, externamente, contribuir para uma sociedade mais justa, indo ao encontro de comunidades mais carenciadas.

3 eixos estratégicos:

- **Voluntariado corporativo**
- **Empreendedorismo e inovação**
- **Impacto social sustentável**

Agir com coração.



Números Chave 2018



1.266

Voluntários



2.340

Participações
em ações



9.143

Horas de
voluntariado



83

Instituições apoiadas



230

Ações de
solidariedade





As nossas marcas



ageas[®] seguros

Um Mundo para proteger o seu.

Com uma imagem jovem e colorida, a Ageas Seguros oferece produtos e serviços adaptados às necessidades dos seus Clientes, desenvolvendo a sua atividade com uma alargada rede de distribuição de Mediadores e Parceiros. A seguradora desenvolve, segue e implementa uma estratégia com foco na proteção dos seus Clientes, destinada a segmentos específicos de Clientes e disponibiliza serviços

Um mundo para proteger o seu: é desta forma que a marca se afirma pela proteção da vida e do futuro dos seus Clientes.

Saiba mais em www.ageas.pt



ageas[®]
pensões

A Ageas Pensões é líder destacada no mercado de Fundos de Pensões em Portugal, gerindo mais de 5.2 mil milhões de euros de ativos, que se traduzem numa quota de mercado de 26,9%.

Saiba mais em www.ageaspensoes.pt



OCIDENTAL

grupo ageas

A Ocidental é o maior operador de bancassurance em Portugal, disponibilizando os seus produtos através do Millennium bcp.

A sua oferta é composta por um vasto leque de soluções Vida e Não Vida, visando a proteção de famílias e empresas, tanto no plano pessoal como patrimonial.

Saiba mais em www.ocidental.pt







Desde o seu lançamento no mercado segurador em 1996 que a Médias se afirmou como um player de relevo no sistema de saúde em Portugal, criando um verdadeiro Serviço Pessoal de Saúde.

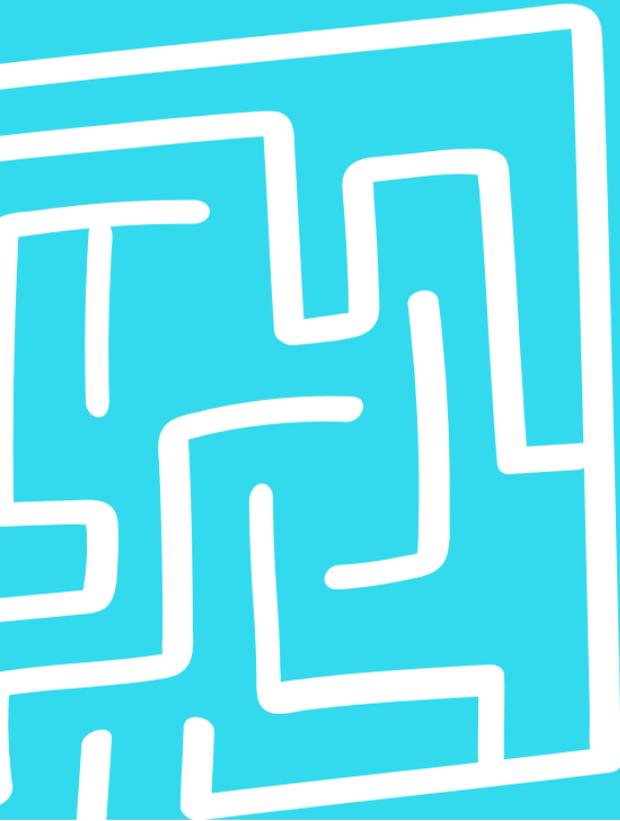
E ao longo dos anos a Médias continua a inovar e a reforçar a sua proposta de valor disponibilizando um Médico Assistente que garante

o acompanhamento da saúde em todas as fases da vida, Enfermeiros para acompanhamento 24 horas/dia através da Linha Médias, mas também serviços que facilitam a experiência de Cliente onde quer que esteja através do Ecossistema digital.

Saiba mais em www.medias.pt

Faz bem à saúde.





SEGURO DIRECTO

grupo ageas

A Seguro Directo é uma marca de seguros, especializada no seguro automóvel, que conta com profissionais de excelência do setor e com um claro segredo de êxito: a qualidade de serviço a um preço competitivo. Foi pioneira em Portugal na comercialização de seguros automóvel por telefone e internet e recentemente renovou a sua identidade visual. Sob o mote "mais simples do

que pensa", a marca posiciona-se como seguradora que está sempre presente para os seus Clientes, que os acompanha, que está atenta e que os protege, através de uma forte presença digital e com uma excelente experiência de atendimento ao Cliente.

Saiba mais em www.segurodirecto.pt

**mais simples
do que pensa**







6

Reconhecimento

Temos sido premiados e reconhecidos
pelos nossos Clientes e Mercado

Os nossos prémios

ageas
seguros

ageas
pensões

médis

OCIDENTAL
grupo ageas



Grande
Prémio '19
apce

★
VENCEDOR

IPE AWARDS
2018
WINNER
PORTUGAL

2018-Melhor Fundo
de Pensões Aberto com ISRR 4



grupo ageas®

ageas_{seguros} ageas_{pensões}  médias OCIDENTAL SEGUR(→)IRECTO

Ageas Portugal Holdings, SGPS, S.A.

Sede Social: Avenida Dr. Mário Soares - Tagus Park, Edifício 10, 2744-002 Porto Salvo

N.º Matricula e de Pessoa Coletiva: 513720502.

Registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa

Capital Social: 1.570.000,00 Euros

Saiba mais em grupoageas.pt

Grupo Ageas Portugal   